



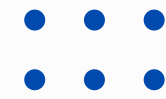
We make It Easy!

Visite nosso site

www.tiexpress.com.br



Sobre a Empresa



O Início

Fundada em Março de 2009 quando era uma Startup, Na ocasião a TIEXPRESS atuava de forma generalista no mercado de TI, suprimindo a demanda de B2B e B2C com foco em atendimentos Help Desk pontuais e de maneira remota. Como nome de HelpDesk24h, o ponto central de contato com o cliente era nosso E-commerce onde eram vendidos pacotes de atendimento técnico. Durante o período de transição, ficávamos alocados no Google Campus onde tínhamos acompanhamentos estratégicos e posicionamentos adequados ao nosso Business e a marca.



2009

Startup

Sobre a Empresa



Maturidade

Em 2011, mudamos a trajetória do negócio, aprimorando ainda mais o nosso business plan e naquele momento entendemos que tínhamos que focar apenas no atendimento Empresarial, com atuação primordial em Gestão de Tecnologia de Informação, e na entrega organizada e centralizada adaptando as operações de acordo com as necessidades de cada cliente. Foi então que nos tornamos **TIEXPRESS NEGÓCIOS E SOLUÇÕES**, uma empresa que mais tarde se especializaria em Governança e Gestão da Tecnologia de Informação.



2009

Startup



2011

B2B

Sobre a Empresa

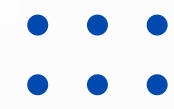


Especialização

Em 2012 nos especializamos nas principais áreas de governança e gestão, principalmente em bibliotecas de boas práticas de infraestrutura como ITIL e Cobit. A **TIEXPRESS** passava a tomar como base de sua operação normativas internacionais ISO e todas as frentes de boas práticas da tecnologia de Informação, desde Service Delivery à Service Support.



Sobre a Empresa



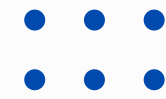
Experiência Overseas

Em 2015 a TIEXPRESS abriu sua primeira operação de Outsourcing nos Estados Unidos, mais precisamente no Vale do Silício, localizando-se a 1 hora de San Francisco em Mountain View na Califórnia, região onde nasceram grandes empresas de tecnologia mundialmente conhecidas, como Apple, Dell, Google, Hp entre outras.

A Equipe de TI atuou em projetos no Estado da Califórnia e também no Estado da Flórida, atendendo clientes Brasileiros com sede nos Estados Unidos e também clientes americanos. Hoje em dia a TIEXPRESS ainda atende alguns clientes de forma pontual, e outros mensalmente, dessa vez em New York.



Sobre a Empresa

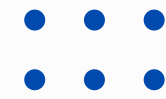


Excellence in Technology Award

Em 2021 nosso CEO, Felipe Pereira foi nomeado para receber o prêmio de Excelência em Tecnologia da Informação pela Intercon, um dos eventos de tecnologia mais prestigiados e posicionados nos Estados Unidos. A premiação aconteceu durante o evento no MGM Grand, em Las Vegas - Califórnia - USA.



Sobre a Empresa



a **TIEXPRESS** é Empresa de consultoria em tecnologia da Informação com foco em Infraestrutura e Suporte técnico, composta por profissionais de excelência, altamente qualificados e todos graduados, pós-graduados com mais de 15 anos de experiência em TI, a TIEXPRESS dispõe de Recursos Humanos e Tecnológicos de alta competência técnica e Gestores capacitados no exercício da função.

Nossa maior especialização é a Gestão de TI, trabalhamos na prevenção dos problemas, assim evitando qualquer dano na operação de nossos clientes.



●
2022

Prazer, somos a
TIEXPRESS

Valores Missão & Visão

Valores

Entendemos que nossos clientes fazem parte do alicerce de nossa empresa, sabemos também que um funcionário dedicado e feliz com o seu trabalho é o segredo para manter uma base sólida, firme e de confiança. Por isso a fórmula do sucesso da TIEXPRESS está na maneira que cuidamos de nossos colaboradores e clientes.



trust
communication
teamwork pride
perfection excellence
confidence commitment
support leadership
values
progress accountability
quality
courage
respect integrity
honesty openness
reliability simplicity
vision potential
progress

Valores Missão & Visão

Missão

- Adequar soluções estratégicas ao negócio do cliente;
- Reduzir custos operacionais;
- Devolver o foco dos nossos clientes ao ramo de atividade de origem;
- Gerenciar e Suportar a Tecnologia de informação e sua infraestrutura;
- Atuar e respeitar sempre os padrões e tendências de mercado;
- Respeitar o meio ambiente, utilizando técnicas de IT GREEN;
- Manter, Suportar, Governar e implementar políticas de segurança da informação.



Valores Missão & Visão

Visão

Soluções que se adaptam ao seu Negócio

A área de TI está alinhada às estratégias de negócio da empresa seja ela pequena, média ou grande. É por isso que a TIEXPRESS presente no Mercado desde 2009 trabalha sob o conceito de TI “On Demand”, pronta para adaptar soluções de ponta e focadas no melhor custo-benefício para o seu negócio. Nossas técnicas de consultoria são baseadas em Bibliotecas de Boas Práticas em Infraestrutura de TI (ITIL, COBIT), assim respeitando normas e padrões Internacionais entre elas ISO 20.000 e 27.001. Estamos voltados para as principais necessidades tecnológicas do dia-a-dia, atendendo qualquer porte de negócio empresarial.



Metodologia De trabalho

Assessment: auditoria interna de tecnologia que tem como objetivo levantar qualquer inconformidade do departamento de TI como; falhas nos processos da governança, vulnerabilidades na segurança da informação, falhas ou brechas em redes de computadores, firewalls entre outros pontos.

Compilation: Análise dos dados das inconformidades encontradas, compartilhando com o cliente durante a reunião de Kick-off do projeto. Nesta reunião é definido o planejamento estratégico das ações a serem tomadas e prazos para adequação.

Go On: Início das atividades de reestruturação do departamento de TI com acompanhamentos e reuniões de status semanais, quinzenais ou mensais de acordo com a volumetria das ações a serem trabalhadas.



Análise pós Assessment

Inconformidades Simples

- Inconformidades encontradas que não são nocivas para operação da empresa, ou seja, não tem risco para o negócio, tem baixa criticidade, porém é importante o tratamento e adequação.

Inconformidades Moderadas

- Inconformidades encontradas que podem ser nocivas para operação da empresa, ou seja, existe risco para o negócio, tem média criticidade, é necessário o tratamento e adequação.



Inconformidades Altas

- Inconformidades encontradas que são bastante nocivas para operação da empresa, ou seja, tem alto risco para o negócio, tem alta criticidade, devem ter o tratamento e adequação de forma imediata.

Inconformidades Críticas

- Inconformidades encontradas que são extremamente nocivas para operação da empresa, ou seja, tem um altíssimo risco para o negócio, tem alta criticidade, é necessário o tratamento e adequação prioritária.

Alguns de nossos Clientes



Nossos Executivos



Felipe Pereira

CEO

Chief Executive Officer



André Dias

CTO

Chief Technology Officer



Andreza Lisboa

COO

Chief Operating Officer

Muito obrigado

por sua atenção



comercial@tiexpress.com.br



11 5039-5425 | 11 95720-1651



R. Cel. José Eusébio, 95 – Higienópolis

Website

www.tiexpress.com.br

