



**We make It Easy!**

**Visite nosso site**

**[www.tiexpress.com.br](http://www.tiexpress.com.br)**

# Sobre a Empresa



## O Início

Fundada em Março de 2009 quando era uma Startup, Na ocasião a TIEXPRESS atuava de forma generalista no mercado de TI, suprindo a demanda de B2B e B2C com foco em atendimentos Help Desk pontuais e de maneira remota. Como nome de HelpDesk24h, o ponto central de contato com o cliente era nosso E-commerce onde eram vendidos pacotes de atendimento técnico. Durante o período de transição, ficávamos alocados no Google Campus onde tínhamos acompanhamentos estratégicos e posicionamentos adequados ao nosso Business e a marca.



2009

Startup

# Sobre a Empresa



## Maturidade

Em 2011, mudamos a trajetória do negócio, aprimorando ainda mais o nosso business plan e naquele momento entendemos que tínhamos que focar apenas no atendimento Empresarial, com atuação primordial em Gestão de Tecnologia de Informação, e na entrega organizada e centralizada adaptando as operações de acordo com as necessidades de cada cliente. Foi então que nos tornamos **TIEXPRESS NEGÓCIOS E SOLUÇÕES**, uma empresa que mais tarde se especializaria em Governança e Gestão da Tecnologia de Informação.



2009

Startup



2011

B2B

# Sobre a Empresa



## Especialização

Em 2012 nos especializamos nas principais áreas de governança e gestão, principalmente em bibliotecas de boas práticas de infraestrutura como ITIL e Cobit. A **TIEXPRESS** passava a tomar como base de sua operação normativas internacionais ISO e todas as frentes de boas práticas da tecnologia de Informação, desde Service Delivery à Service Support.



# Sobre a Empresa



## Experiência Overseas

Em 2015 a TIEXPRESS abriu sua primeira operação de Outsourcing nos Estados Unidos, mais precisamente no Vale do Silício, localizando-se a 1 hora de San Francisco em Mountain View na Califórnia, região onde nasceram grandes empresas de tecnologia mundialmente conhecidas, como Apple, Dell, Google, Hp entre outras.

A Equipe de TI atuou em projetos no Estado da Califórnia e também no Estado da Flórida, atendendo clientes Brasileiros com sede nos Estados Unidos e também clientes americanos. Hoje em dia a TIEXPRESS ainda atende alguns clientes de forma pontual, e outros mensalmente, dessa vez em New York.



# Sobre a Empresa



## Excellence in Technology Award

Em 2021 nosso CEO, Felipe Pereira foi nomeado para receber o prêmio de Excelência em Tecnologia da Informação pela Intercon, um dos eventos de tecnologia mais prestigiados e posicionados nos Estados Unidos. A premiação aconteceu durante o evento no MGM Grand, em Las Vegas - Califórnia - USA.



# Sobre a Empresa



a **TIEXPRESS** é Empresa de consultoria em tecnologia da Informação com foco em Infraestrutura e Suporte técnico, composta por profissionais de excelência, altamente qualificados e todos graduados, pós-graduados com mais de 15 anos de experiência em TI, a TIEXPRESS dispõe de Recursos Humanos e Tecnológicos de alta competência técnica e Gestores capacitados no exercício da função.

Nossa maior especialização é a Gestão de TI, trabalhamos na prevenção dos problemas, assim evitando qualquer dano na operação de nossos clientes.



●  
**2022**

Prazer, somos a  
**TIEXPRESS**

# Valores Missão & Visão

## Valores

Entendemos que nossos clientes fazem parte do alicerce de nossa empresa, sabemos também que um funcionário dedicado e feliz com o seu trabalho é o segredo para manter uma base sólida, firme e de confiança. Por isso a fórmula do sucesso da TIEXPRESS está na maneira que cuidamos de nossos colaboradores e clientes.

trust  
communication  
teamwork pride  
perfection excellence  
confidence commitment  
support leadership  
**values**  
progress accountability  
quality  
courage  
respect  
honesty openness  
reliability simplicity  
vision potential  
progress

# Valores Missão & Visão

## Missão

- Adequar soluções estratégicas ao negócio do cliente;
- Reduzir custos operacionais;
- Devolver o foco dos nossos clientes ao ramo de atividade de origem;
- Gerenciar e Suportar a Tecnologia de informação e sua infraestrutura;
- Atuar e respeitar sempre os padrões e tendências de mercado;
- Respeitar o meio ambiente, utilizando técnicas de IT GREEN;
- Manter, Suportar, Governar e implementar políticas de segurança da informação.



# Valores Missão & Visão

## Visão

### Soluções que se adaptam ao seu Negócio

A área de TI está alinhada às estratégias de negócio da empresa seja ela pequena, média ou grande. É por isso que a TIEXPRESS presente no Mercado desde 2009 trabalha sob o conceito de TI “On Demand”, pronta para adaptar soluções de ponta e focadas no melhor custo-benefício para o seu negócio. Nossas técnicas de consultoria são baseadas em Bibliotecas de Boas Práticas em Infraestrutura de TI (ITIL, COBIT), assim respeitando normas e padrões Internacionais entre elas ISO 20.000 e 27.001. Estamos voltados para as principais necessidades tecnológicas do dia-a-dia, atendendo qualquer porte de negócio empresarial.



# Metodologia De trabalho

**Assessment:** auditoria interna de tecnologia que tem como objetivo levantar qualquer inconformidade do departamento de TI como; falhas nos processos da governança, vulnerabilidades na segurança da informação, falhas ou brechas em redes de computadores, firewalls entre outros pontos.

**Compilation:** Análise dos dados das inconformidades encontradas, compartilhando com o cliente durante a reunião de Kick-off do projeto. Nesta reunião é definido o planejamento estratégico das ações a serem tomadas e prazos para adequação.

**Go On:** Início das atividades de reestruturação do departamento de TI com acompanhamentos e reuniões de status semanais, quinzenais ou mensais de acordo com a volumetria das ações a serem trabalhadas.



# Análise pós Assessment

## Inconformidades Simples

- Inconformidades encontradas que não são nocivas para operação da empresa, ou seja, não tem risco para o negócio, tem baixa criticidade, porém é importante o tratamento e adequação.

## Inconformidades Moderadas

- Inconformidades encontradas que podem ser nocivas para operação da empresa, ou seja, existe risco para o negócio, tem média criticidade, é necessário o tratamento e adequação.



## Inconformidades Altas

- Inconformidades encontradas que são bastante nocivas para operação da empresa, ou seja, tem alto risco para o negócio, tem alta criticidade, devem ter o tratamento e adequação de forma imediata.

## Inconformidades Críticas

- Inconformidades encontradas que são extremamente nocivas para operação da empresa, ou seja, tem um altíssimo risco para o negócio, tem alta criticidade, é necessário o tratamento e adequação prioritária.

# Alguns de nossos Clientes



# Nossos Executivos



**Felipe Pereira**

**CEO**

**Chief Executive Officer**



**André Dias**

**CTO**

**Chief Technology Officer**



**Andreza Lisboa**

**COO**

**Chief Operating Officer**

# Muito obrigado

por sua atenção



comercial@tiexpress.com.br



11 5039-5425 | 11 95720-1651



R. Cel. José Eusébio, 95 – Higienópolis

**Website**

[www.tiexpress.com.br](http://www.tiexpress.com.br)

